

## Kundetilfredshedsmålinger

Vi har i målingsperioden januar 2018 til december 2018 udsendt 58 spørgeskemaer og fået 29 retur.

Samlet resultat af årlig kundetilfredshedsmåling		
Spørgsmål	Tilfredshed De enkelte spørgsmål besvares med en karakter fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.	
1. Hvor tilfredse har I været med forløbet omkring aftaleindgåelsen og planlægningen af begravelsen / mindehøjtideligheden?	Gennemsnitskarakter: 5	
2. Hvor tilfredse er I med den hjælp og vejledning I har fået fra bedemanden under hele forløbet?	Gennemsnitskarakter: 5	
3. Vil du anbefale Jeres bedemand til andre til andre.	Gennemsnitskarakter: 5	
Procentvis fordeling af ja / nej	Ja 100%	Nej (0)
Årstal for måling 2018		

Væsentlige kommentarer kunderne er kommet med:

Virkelig god og nærværende service! Vi er meget taknemmelige for den hjælp vi har fået, udvist nærvær, empati, varme omsorg tak!

## Kundetilfredshedsmålinger

Vi har i målingsperioden januar 2017 til december 2017 udsendt 59 spørgeskemaer og fået 30 retur.

Samlet resultat af årlig kundetilfredshedsmåling		
Spørgsmål	Tilfredshed De enkelte spørgsmål besvares med en karakter fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.	
1. Hvor tilfredse har I været med forløbet omkring aftaleindgåelsen og planlægningen af begravelsen / mindehøjtideligheden?	Gennemsnitskarakter: 5	
2. Hvor tilfredse er I med den hjælp og vejledning I har fået fra bedemanden under hele forløbet?	Gennemsnitskarakter: 4,97	
3. Vil du anbefale Jeres bedemand til andre til andre.	Gennemsnitskarakter: 5	
Procentvis fordeling af ja / nej	Ja 100%	Nej (0)
Årstal for måling 2017		

Væsentlige kommentarer kunderne er kommet med:

Hele forløbet var meget fint, kan ikke gøres bedre, tak for et godt stykke arbejde, en meget flot udsyngning om aftenen fra plejehjemmet, tak for fint arbejde og udsyngning, en rolig og positiv information snak / samtale.

## Kundetilfredshedsmålinger

Vi har i målingsperioden januar 2016 til december 2016 udsendt 42 spørgeskemaer og fået 29 retur.

Samlet resultat af årlig kundetilfredshedsmåling		
Spørgsmål	Tilfredshed De enkelte spørgsmål besvares med en karakter fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.	
1. Hvor tilfredse har I været med forløbet omkring aftaleindgåelsen og planlægningen af begravelsen / mindehøjtideligheden?	Gennemsnitskarakter: 5	
2. Hvor tilfredse er I med den hjælp og vejledning I har fået fra bedemanden under hele forløbet?	Gennemsnitskarakter: 5	
3. Vil du anbefale Jeres bedemand til andre til andre.	Gennemsnitskarakter: 5	
Procentvis fordeling af ja / nej	Ja 100%	Nej (0)
Årstal for måling 2016		

Væsentlige kommentarer kunderne er kommet med:

Er næste som et familie medlem. Der var styr og orden i tingene – dejligt. Bliv ved med at være de fantastiske mennesker i er ☺. Ingen ting at ændre , alt i orden tak.

## Kundetilfredshedsmålinger

Vi har i målingsperioden april 2015 til februar 2016 udsendt 56 spørgeskemaer og fået 35 retur.

Samlet resultat af årlig kundetilfredshedsmåling		
Spørgsmål	Tilfredshed De enkelte spørgsmål besvares med en karakter fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.	
1. Hvor tilfredse har I været med forløbet omkring aftaleindgåelsen og planlægningen af begravelsen / mindehøjtideligheden?	Gennemsnitskarakter: 4,98	
2. Hvor tilfredse er I med den hjælp og vejledning I har fået fra bedemanden under hele forløbet?	Gennemsnitskarakter: 4.98	
4.Vil du anbefale Jeres bedemand til andre til andre. 3. Procentvis fordeling af Ja / Nej	Gennemsnitskarakter: 4,93	
<b>Årstal for måling: April 2014 til februar 2015</b>	<b>Ja</b>  <b>100%</b>	<b>Nej</b>  <b>(0)</b>

Væsentlige kommentarer kunderne er kommet med:

Tusind tak for hjælpen. Alt var i fineste orden. Tak for den store hjælp. Tilfreds og tryk. Kan ikke blive bedre.

Tak for jeres måde at være på. Hører altid godt om jer.



## Kundetilfredshedsmålinger

Der er i fra november 2013 til marts 2014 udsendt 45 skemaer til måling af kundetilfredsheden. Forretningen har modtaget 34 besvarelser.

Samlet resultat af årlig kundetilfredshedsmåling		
Spørgsmål	Tilfredshed De enkelte spørgsmål besvares med en karakter fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.	
1. Hvor tilfredse har I været med forløbet omkring aftaleindgåelsen og planlægningen af begravelsen / mindehøjtideligheden?	Gennemsnitskarakter: 4,97	
2. Hvor tilfredse er I med den hjælp og vejledning I har fået fra bedemanden under hele forløbet?	Gennemsnitskarakter: 4,97	
3. Hvor tilfredse har I generelt været med samarbejdet med Jeres bedemand?	Gennemsnitskarakter: 4,94	
Vil du anbefale Jeres bedemand til andre til andre. Procentvis fordeling af Ja / Nej	Ja 100%	Nej (0)
<b>Årstal for måling: November 2013 til marts 2014</b>		

Væsentlige kommentarer kunderne er kommet med:

Tak for hjælpen. Alt var i fineste orden. Tak for den store hjælp. Tilfreds og tryk. Kan ikke blive bedre.

Dejlig med salmesangsliste. Smukt og værdigt. Hører altid godt om jer.